



Levier du management : développer sa feedback attitude !

Durée en jours : 0,5 jour / Durée en heures : 3,5 heures.

Mode formations : Présentiel

Qualiopi : Certifié

Objectifs de la formation

Etre capable de mener un échange productif, en évitant le conflit, auprès d'une personne ayant mené une action ou eu un comportement avec un impact positif ou négatif pour vous ou une autre personne.

Objectifs pédagogiques

Acquérir les différentes méthodologies disponibles pour mener un feedback auprès d'un interlocuteur.

Identifier la forme de feedback la plus propice à l'échange souhaité et au profil de l'interlocuteur sollicité.

Principaux contenus pédagogiques

Le feedback : sa définition, pourquoi le faire oralement, ses composantes

La construction d'un feedback via la méthode F.E.E.D.A

Les types de feedback : le feedback participatif, le feedback directif (dont le feedback appréciatif (A.A.A.))

Méthodes pédagogiques

Partage des critères considérés primordiaux par les collaborateurs au travail aujourd'hui. Enjeux, rôles, règles, missions d'un manager. De la définition, caractéristiques et composantes constituant la sélection d'un feedback efficace. Des méthodes de construction de ces types d'échanges.

Mise en application avec construction d'un échange de type feedback avec un sujet propre aux stagiaires.

Moyens et supports remis aux stagiaires

Des cartes mémos rappelant le contenu des différentes étapes de la méthode F.E.E.D.A pour réaliser un feedback efficace.

Modalités d'évaluation

Questionnaires évaluant les acquis avant l'entrée en formation et en fin de session.

Partage des plans d'action rédigés par les stagiaires à l'issue de chaque étape de chaque séquence abordée en formation

Evaluation de satisfaction à chaud et à froid (à 6 mois après la formation)

Public visé

Les personnes souhaitant améliorer qualité et efficacité dans leurs échanges avec leurs collègues, collaborateurs, équipes ou supérieurs hiérarchiques

Nombre de participants

2 à 6 maximum

Pré-requis

Aucun pré-requis

Aucun savoir ou savoir-faire indispensable pour profiter pleinement de la formation.

Accessibilité

Renseignements pris en amont sur les handicaps présents, dans le but si possible de s'adapter.

Contact

Gwendal Kervella

07 60 55 52 30

contact@gwendalcoaching.fr